

ชื่อเรื่อง	คุณภาพการให้บริการน้ำประปาของกองการประปาเทศบาลตำบลขุนพิดเพ็ง อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี
ชื่อ-สกุลนักศึกษา	พรวิญญู แสงภู
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ชนากร ธนาธารชูโชติ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพการให้บริการน้ำประปาของกองการประปาของเทศบาลตำบลขุนพิดเพ็ง อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี และ 2) เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการของกองการประปาของเทศบาลตำบลขุนพิดเพ็ง อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างคือประชาชนผู้ใช้บริการกองการประปาของเทศบาลตำบลขุนพิดเพ็ง อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 285 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นหญิงมีอายุระหว่าง 40 - 49 ปี ระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ประกอบอาชีพ รับจ้างทั่วไป รายได้ครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 บาท ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลมีสัมพันธ์กับคุณภาพการให้บริการน้ำประปาของกองการประปาของเทศบาลตำบลขุนพิดเพ็ง อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

2. ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้มาใช้บริการที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันนั้น มีผลต่อคุณภาพการให้บริการน้ำประปาของกองการประปาของเทศบาลตำบลขุนพิดเพ็ง ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: คุณภาพการให้บริการน้ำประปา

Title	Water Supply Service Quality of Water Supply Division of Khunpadpeng Subdistrict Municipality, U Thong District, Suphan Buri Province
Name	Pornwissanu Sangpoo
Advisor	Associate Professor Dr. Thanakorn Thanathanchuchot
Degree	Master of Business Administration
Year	2023

Abstract

The research purposes were 1) to study the water supply service quality level of Water Supply Division of Khunpadpeng Subdistrict Municipality, U Thong District, Suphan Buri Province, and 2) to compare the water supply service quality of Water Supply Division of Khunpadpeng Subdistrict Municipality, U Thong District, Suphan Buri Province classified by the personal factors. The sample was the 285 people who used the service of the Water Supply Division, selected by the accidental random sampling method. The data collection instrument was the questionnaire with reliability 0.91. The data analysis statistics were the percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The research findings were:

1. The study results found the most of respondents were the female, age between 40 – 49 years old, education level was secondary education or equivalent, occupation was general contractor, and average monthly income was 5,001- 10,000 Baht. The hypothesis testing results found the personal factors related to the water supply service quality of Water Supply Division of Khunpadpeng Subdistrict Municipality, U Thong District, Suphan Buri Province.

2. The hypothesis testing results found the people who used services with different gender, age, education level, occupation, and monthly income, affecting the water supply service quality of Water Supply Division did not different

Keywords: Water Supply Service Quality